

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti: **RADONOVA Slovakia s. r. o.** pre spotrebiteľské zmluvy uzavreté prostredníctvom elektronického obchodu: www.radonova.sk

1. Úvodné ustanovenia a základné pojmy

11 RADONOVA Slovakia s. r. o., IČO: 56526610, DIČ: 2122335193, so sídlom: Golianova 561/44, 949 11 Nitra, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Nitra, je prevádzkovateľom elektronického obchodu dostupného na webovej adrese www.radonova.sk, prostredníctvom ktorého predáva špecializované produkty určené na detekciu izotopu radónu (Rn-222) v pobytočných priestoroch s následnou laboratórnou analytickou službou vyhodnotenia detekcie pre určenie objemovej aktivity Rn-222 vo vnútornom ovzduší.

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „podmienky“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo spotrebiteľskej - kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi obchodníkom, ktorým je RADONOVA Slovakia, s. r. o. (ďalej len „predávajúci“ alebo „prevádzkovateľ“) a spotrebiteľom (ďalej „kupujúci“ alebo „zákazník“), ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru (v prípade týchto podmienok neoddeliteľne detekčných produktov a súvisiacej laboratórnej analytickej služby), v elektronickom obchode predávajúceho. Tieto podmienky sú pri kúpe neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

Kontaktné údaje obchodníka:

Obchodné meno: RADONOVA Slovakia s. r. o.

Sídlo: Golianova 561/44, 949 11 Nitra

Zápis podnikania: Obchodný register Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, Vložka č.: 64254/N

IČO: 56526610

DIČ: 2122335193

IČ DPH: SK2122335193

Email: info@radonova.sk

IBAN: SK1883300000002102995271

BIC (SWIFT): FIOZSKBAXXX

Obchodníkom je v zmysle právnej úpravy osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou alebo inými slovami kúpnu zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet.

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj

<https://www.soi.sk/>

12 Elektronický obchod prevádzkovateľ a obsahuje tovar, ktorý ponúka zákazníkovi a umožňuje zákazníkovi tovar objednávať prostredníctvom aplikácie na internetovej adrese: <https://www.radonova.sk/>, (ďalej iba "elektronický obchod"). Tieto podmienky sú viazané na nákup v elektronickom obchode. Zaškrtnutím políčka pred odoslaním objednávky formou elektronického obchodu zákazník vyjadruje, že si všeobecné obchodné podmienky prečítal v plnom rozsahu, porozumel ich celému obsahu a že s nimi súhlasí.

13 Nákup tovaru prostredníctvom elektronického obchodu môžu uskutočňovať fyzické osoby a právnické osoby bez ohľadu na právnu formu.

14 Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci zaškrtnutím políčka pred odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto podmienky a ich ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy, uzavreté na internetovej stránke elektronického obchodu radonova.sk, ktorú prevádzkuje predávajúci, na základe ktorej predávajúci dodá tovar prezentovaný na predmetnej internetovej stránke kupujúcemu (ďalej len ako "kúpna zmluva") a na všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, vzniknuté najmä pri uzatváraní kúpnej zmluvy a reklamácií tovaru.

15 Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.

16 Informácie o tovare uvedené v ponuke elektronického obchodu sú čerpané z oficiálnych stránok a informácií od výrobcu. Kupujúcemu pred uzavretím kúpnej zmluvy s predávajúcim budú uvedené hlavné vlastnosti tovaru alebo charakter služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie a tovaru alebo službe.

17 Laboratórna analýza (vyhodnotenie) produktov na detekciu radónu alebo inými slovami detektorov radónu po uskutočnení merania je akreditovaná ISO17025. RADONOVA Slovakia s. r. o. má pre poskytovanie služby dôležitej z hľadiska radiačnej ochrany potrebnú registráciu Regionálneho úradu verejného zdravotníctva so sídlom v Nitre.

2. Objednávka tovaru, potvrdenie objednávky, spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy

21 Pokiaľ nie je pri danom tovare uvedené inak, tovar, ktorý je na stránke elektronického obchodu si zákazník objednáva bežným postupom vyplnenia príslušných informácií.

22 Odoslanie objednávky nie je podmienené registráciou zákazníka v databáze prevádzkovateľa internetového obchodu.

23 Po odoslaní objednávky bude zákazníkovi doručený informačný email s predmetom "Doručenie objednávky", ktorý potvrdí zaradenie objednávky na spracovanie. Týmto zatiaľ nevzniká kúpna zmluva medzi predávajúcim a zákazníkom a ani sa nepotvrďuje objednávka. Na uvedenú e-mailovú adresu zákazníka budú v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom objednávky.

24 Následne, prevádzkovateľ internetového obchodu objednávku zákazníkovi potvrdí emailom alebo telefonicky. Pri potvrdení prijatia objednávky bude potvrdená celková cena objednaného tovaru a služieb, spolu s termínom dodania a ďalšie náležitosti, ktoré stanovujú právne predpisy Slovenskej republiky.

25 V prípade, že si kupujúci po telefonickom alebo mailovom potvrdení prijatia objednávky neprevezme tovar bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, predávajúci si vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody a to vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie objednávky.

26 Všetky prijaté elektronické objednávky sú považované za návrh zmluvy a sú považované za záväzné.

27 Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy kupujúceho predávajúcim.

28 Záväzným akceptovaním objednávky kupujúceho predávajúcim je e-mailové potvrdenie predávajúcim kupujúcemu vo formáte 'Potvrdenie prijatia objednávky' po prezádzádzajúcom e-maili s potvrdením o doručení objednávky kupujúcemu (ako je uvedené v odseku 2.3), po overení dostupnosti tovaru, platných cien a termínu dodania tovaru požadovaného kupujúcim.

29 Záväzné potvrdenie objednávky obchodníkom/kúpna zmluva obsahuje údaje o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru a/alebo iných služieb, údaj o dodacej lehote tovaru, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru na dohodnuté miesto doručenia tovaru pre kupujúceho, údaje o predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.) a ďalšie náležitosti, ktoré stanovuje legislatíva.

3. Práva a povinnosti predávajúceho

31 Predávajúci je povinný:

- dodať na základe objednávky potvrdenej predávajúcim kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
- zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy SR,
- bezodkladne po uzavretí kúpnej zmluvy, najneskôr však spolu s dodaním tovaru poskytnúť kupujúcemu potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy, napríklad prostredníctvom e-mailu.
- odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (návody v slovenskom jazyku, záručný list, dodací list, daňový doklad).

32 Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.

33 Predávajúci má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode, pokiaľ sa so zákazníkom nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky bude zákazník informovaný telefonicky alebo e-mailom a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní od storna objednávky na ním určený účet, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak.

34 Predávajúci si vyhradzuje právo overiť totožnosť kupujúceho alebo osoby poverené k odberu tovaru pri osobnom odbere tovaru a to v prípadoch, kedy je dodávka tovaru kupujúcim platená vopred kartou, prostredníctvom bankového prevodu alebo prostredníctvom faktúry so splatnosťou.

4. Práva a povinnosti kupujúceho

41 Kupujúci bol predávajúcim oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.

42 Kupujúci je povinný:

- prevziať zakúpený alebo objednaný tovar,
- zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti,
- nepoškodzovať dobré obchodné meno predávajúceho,
- potvrdiť prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby,

- dodržiavať pokyny predávajúceho týkajúce sa merania objemovej aktivity Rn-222, najmä rozmiestnenia a manipulácie s detektormi radónu. Za nedodržanie pokynov, ktoré môžu ovplyvniť výsledky merania, nenesie predávajúci zodpovednosť.

43 Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky.

44 Kupujúci ako spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na adresu: reklamacie@radonova.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len "ARS") podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa § 12 zákona 391/2015 Z.z.

45 Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov - RSO, ktorá je dostupná online na:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>

46 Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej (kúpnej) zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu.

47 Podrobnejšie informácie o celej problematike nájdete v Zákone č. 391/2015 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, v Nariadení Európskeho parlamentu a rady EÚ č. 524/2013 a v zákone č. [108/2024 Z. z.](#) o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "spotrebiteľský zákon"). Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim RADONOVA Slovakia s. r. o. je Slovenská obchodná inšpekcia v, www.soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk>); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

5. Dodacie a platobné podmienky

5.1. Tovar je predávaný na základe špecifikácií jednotlivých typov produktov zobrazených na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

5.2 Po vystavení faktúry bude záväzne objednaný tovar odoslaný k zákazníkovi. Predávajúci zašle spolu s tovarom daňový doklad - faktúru, a zároveň dokumenty, ktoré sú nevyhnutné pre správne použitie tovaru (napríklad inštrukcie) a informácie o konkrétnom produkte.

5.3 Ak nie je v elektronickom obchode uvedené inak, prevádzkovateľ internetového obchodu sa zaväzuje tovar dodať maximálne do 21 dní od emailového potvrdenia objednávky zákazníkovi. Ak prevádzkovateľ nesplnil svoj záväzok dodať vec v lehote podľa prvej vety, kupujúci ho vyzve, aby dodal tovar v ním poskytnutej dodatočnej primeranej lehote. Ak predávajúci nedodá tovar ani v tejto dodatočnej primeranej lehote, kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy.

5.4 Pri dodaní tovaru je zákazník oprávnený otvoriť doručенú zásielku pred kuriérom a zistiť, či je jej obsah kompletný a nejaví známky poškodenia. Produkty RADONOVA Slovakia s. r. o. sú vždy kvôli ochrane vákuovo zabalené. V prípade, že zásielku doručuje kuriérska spoločnosť, je nutné vizuálne skontrolovať zásielku, ak sa zistí nekompletnosť alebo poškodenie vákuového obalu, je zástupca predávajúceho (kuriér, pracovník pošty) povinný vyhotoviť zápis o škode s uvedením rozsahu a povahy vady tovaru, ktorého správnosť potvrdí kupujúci. Zákazníkovi odporúčame ihneď po prevzatí zásielky tovar doma úplne vybalit' a zistiť či nie je mechanicky poškodený. V prípade mechanického poškodenia sa zaväzuje bezodkladne informovať prevádzkovateľa internetového obchodu, ktorý s ním dohodne ďalší postup. Neskoršie reklamácie mechanického poškodenia bude možné uznať len ak kupujúci preukáže, že reklamované vady mal tovar už v čase prevzatia od dopravcu. Pokiaľ je doručená zásielka viditeľne poškodená, nepodpisujete doručovateľovi dodací list, kým za jeho prítomnosti neskontrolujete tovar pod obalom. V prípade poškodenia tovaru zdokumentujte poškodenie (najlepšie fotografiou), spíšte reklamáciu s doručovateľom a bezodkladne o tejto skutočnosti informujte predajcu RADONOVA Slovakia s. r. o na reklamacie@radonova.sk.

5.5 Pokiaľ kupujúci bezdôvodne odmietne prevziať a zaplatiť dobierkou riadne dodávaný tovar bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, vzniká prevádzkovateľovi internetového obchodu nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov na pokus o doručenie tovaru, určené podľa platného cenníka dopravcu.

5.6 Miestom plnenia zmluvy (dodania tovaru) sa rozumie sídlo (bydlisko), alebo miesto podnikania kupujúceho uvedené v informáciách o zákazníkovi pri objednávaní tovaru. Tovar bude dodaný prevádzkovateľom s využitím služieb tretích subjektov (kuriérska služba, pošty, miesta na vyzdvihnutie), ak nebude vyslovene dohodnuté inak. V prípade, ak kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od

zmluvy, tovar neprevezme do lehoty uvedenej pre vydvihnutie/prevzatie tovaru, vzniká predávajúcemu nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie objednávky. Po uplynutí 14 dní odo dňa, keď bol kupujúci povinný tovar prevziať, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a predať tovar inému zákazníkovi.

5.7 V prípade, ak predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto určené v kúpnej zmluve kupujúcim, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve a podpísať protokol o doručení a odovzdaní tovaru. Tretia osoba splnomocnená na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve je povinná predložiť predávajúcemu originál alebo kópiu kúpnej zmluvy a dokladu o zaplatení tovaru a písomné splnomocnenie. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí kupujúci.

5.8 Predávajúci je oprávnený vyzvať kupujúceho na prevzatie tovaru pred uplynutím lehoty dohodnutej v kúpnej zmluve.

5.9 Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním kupujúcemu na dohodnutom mieste, a prevzatím tovaru prechádza vlastnícke právo k tovaru na kupujúceho.

5.10 Vlastnícke právo na tovar prechádza na kupujúceho pri prevzatí tovaru kupujúcim. Kupujúci, ktorý nespĺňa definíciu spotrebiteľa uvedenú v spotrebiteľskom zákone, nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar.

5.11. Kupujúci je oprávnený v prípade nedodania tovaru predávajúcim v lehote uvedenej v bode 5.3. týchto obchodných podmienok odstúpiť od kúpnej zmluvy a predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú časť kúpnej ceny bez zbytočného odkladu najneskôr však v lehote 14 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy rovnakým spôsobom aký použil kupujúci pri svojej platbe, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne na inom spôsobe vrátenia bez toho aby boli kupujúcemu účtované ďalšie poplatky.

5.12 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru v hotovosti, resp. platobnou kartou pri osobnom prevzatí tovaru, dobierkou v mieste dodania tovaru alebo bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho, uvedený v akceptácii objednávky alebo na internetovej stránke predávajúceho v čase pred prevzatím tovaru.

5.13 Pri platbe na dobierku je zákazníkovi popri cene tovaru účtovaný aj príplatok podľa aktuálneho cenníku dobierky, ktorý je uvedený na stránke elektronického obchodu. Celkovú platbu dobierky zákazník v plnej výške uhradí kuriérovi pri prevzatí zásielky.

5.14 V prípade zvolenia platby prevodom na účet, zákazník zrealizuje platbu bezodkladne po potvrdení objednávky, najneskôr však do dvoch kalendárnych dní. Zakúpený tovar bude vyexpedovaný až po zaplatení jeho ceny, čím sa rozumie pripísanie celej ceny tovaru vrátane prípadného príplatku za prepravu na účet prevádzkovateľa internetového obchodu. Ak nebude platba prevádzkovateľovi internetového obchodu pripísaná na účet do dvoch kalendárnych dní od potvrdenia objednávky, má právo predmetnú objednávku stornovať.

5.15 Platba vopred je realizovaná cez platobné aplikácie zobrazené na stránke elektronického obchodu alebo na potvrdzovacom emaili objednávky.

5.16 V prípade, že zmluvným stranám vznikne nárok na vzájomné vrátenie poskytnutých plnení, vyrovnajú si tieto záväzky do 14 dní od vzniku práva na vrátenie plnení, t.j. od platného odstúpenia od kúpnej zmluvy.

6. Kúpna cena, poštovné a balné

6.1 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú v kúpnej zmluve podľa cenníka predávajúceho, platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru, ak tie nie sú špecifikované inak (ďalej všetko len ako "kúpna cena").

6.2 V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.

6.3 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý tovar v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru.

6.4 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a má nárok na vrátenie kúpnej ceny len v súlade s platnými právnymi predpismi SR a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

6.5 Cena za poštovné a balné sa účtuje podľa cenníka a podmienok zverejnených v elektronickom obchode, pričom doprava a doručenie môže byť poskytnutá zákazníkovi aj bezodplatne, ak je tak uvedené na stránke elektronického obchodu.

6.6 Cena tovaru v elektronickom obchode zahŕňa daň z pridanej hodnoty (DPH).

6.7 Prevádzkovateľ internetového elektronického obchodu môže zmeniť pred potvrdením objednávky cenu tovaru uvedenú v katalógu elektronického obchodu pri objednávkach všetkých výrobkov v prípade zmeny právnych predpisov, zmene menových kurzov, pri výraznom náraste inflácie a zmene cien od výrobcov alebo dodávateľov tovaru, alebo pokiaľ zistí, že daná cena bola chybné uvedená. O tejto skutočnosti je prevádzkovateľ internetového obchodu povinný informovať zákazníka. Prevádzkovateľ internetového obchodu má pred potvrdením objednávky povinnosť

vyžiadať od zákazníka súhlas so zmenou ceny podľa aktuálneho cenníka. Kupujúci má v takomto prípade právo objednávku stornovať.

68 Pri nákupe v elektronickom obchode nie je možné uplatnenie akýchkoľvek klubových, členských alebo zamestnaneckých zliav.

7. Nadobudnutie vlastníctva

71 Prevzatím tovaru na dohodnutom mieste prechádza vlastnícke právo k tovaru na kupujúceho. Kupujúci, ktorý nespĺňa definíciu spotrebiteľa uvedenú v spotrebiteľskom zákone nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar.

72 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď kupujúci alebo tretia osoba splnomocnená kupujúcim prevezme tovar od predávajúceho alebo od jeho zástupcu, povereného doručiť tovar, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

8. Viazanosť ponukou, zrušenie objednávky

81 Prevádzkovateľ internetového obchodu je viazaný ponukou vrátane ceny tovaru, od potvrdenia objednávky elektronickou správou s predmetom "Potvrdenie prijatia objednávky", až po uplynutie lehoty na dodanie, ktorá bola dohodnutá so zákazníkom.

82 V prípade, že objednávka nebola potvrdená – minimálne v lehote do 24 hodín od jej prijatia, má zákazník právo ju stornovať prostredníctvom e-mailu na adresu storno@radonova.sk. V takomto prípade nie je zákazníkovi účtovaný storno poplatok.

83 V prípade, že si kupujúci po telefonickom alebo emailovom potvrdení objednávky neprevezme tovar bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy v zákonnej lehote, predávajúci si vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody a to vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie objednávky.

84 Ak zákazník stornuje objednávku z dôvodu nedodržania publikovanej ceny alebo dodacej lehoty prevádzkovateľom internetového obchodu, storno poplatok mu nebude účtovaný a uhradená záloha alebo celá suma mu bude vrátená bez zbytočného odkladu najneskôr však v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o stornovaní objednávky bezhotovostným prevodom na bankový účet určený kupujúcim, pokiaľ sa spolu nedohodnú inak.

85 Zákazník môže objednávku stornovať zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu storno@radonova.sk.

86 Prevádzkovateľ internetového elektronického obchodu má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu vypredania alebo nedostupnosti tovaru ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami, pokiaľ sa so zákazníkom nedohodne inak. Ak predávajúci nie je z vyššie uvedených dôvodov schopný dodať kupujúcemu tovar v cene, ktorá je uvedená v objednávke a túto skutočnosť oznámi kupujúcemu pred záväznou akceptáciou objednávky, predávajúci nie je povinný akceptovať návrh kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy.

87 Prevádzkovateľ elektronického obchodu má právo stornovať objednávku aj v prípade, ak sa nemôže skontaktovať so zákazníkom - telefonicky, emailom (do 14 prac. dní od prijatia elektronickej objednávky od zákazníka, alebo od jej potvrdenia).

88 O stornovaní objednávky bude zákazník preukázateľne informovaný telefonicky alebo emailom.

9. Odstúpenie od spotrebiteľskej (kúpnej) zmluvy

91 Všeobecne, zákazníkovi vzniká právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy za podmienok upravených spotrebiteľským zákonom pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru resp. odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. Legitimita a detailné podmienky odstúpenia od zmluvy sú detailnejšie ustanovené v §19 až §22 [spotrebiteľského zákona](#). Je odporúčené si podmienky odstúpenia od kúpnej zmluvy pred samotným aktom odstúpenia prečítať v uvedených paragrafoch podrobnejšie.

92 Formulár na odstúpenie od zmluvy je možné vyplniť podľa [Prílohy č. 2](#) spotrebiteľského zákona.

93 Odstúpenie od kúpnej zmluvy prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy podľa prechádzajúceho bodu týchto podmienok musí obsahovať údaje v ňom požadované. Kupujúci je odstúpením od kúpnej zmluvy povinný doručiť predávajúcemu nerozbalený tovar v originálnom obale, spolu s príslušenstvom vrátane: originálneho dokladu o kúpe, inštrukcií ohľadom použitia, nepoužitej návratnej obálky a pod. a to zaslaním alebo prinesením na adresu: RADONOVA Slovakia s. r. o., P. O. Box 3 Pošta 1, 036 01 Martin. Zásielky odoslané na dobierku nepreberáme. Odporúča sa tovar poistiť.

94 Po odstúpení od kúpnej zmluvy predávajúci vráti kupujúcemu všetky platby, ktoré kupujúci preukázateľne uhradil v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu. V prípade vrátenia tovaru použitím predplatenej návratnej obálky na zasielanie detektorov radónu pre účely analýzy, ktorá je súčasťou originálneho balenia, sa cena tejto položky odpočíta z vrátenia platby kupujúcemu, a to podľa cenníka zmluvnej prepravy. Platby budú kupujúcemu vrátené do 14 dní odo dňa, keď bude

predávajúcemu doručené oznámenie kupujúceho o odstúpení od kúpnej zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký kupujúci použil pri platbe predávajúcemu, ak sa kupujúci nedohodol s predávajúcim na inom spôsobe úhrady.

95 Predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu všetky platby podľa bodu 10.4 týchto Všeobecných obchodných podmienok pred tým, ako mu bol tovar od kupujúceho doručený alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu. Platba za zakúpený tovar bude teda predávajúcim uhradená kupujúcemu až po doručení tovaru späť na adresu uvedenú v bode 10.3 týchto podmienok alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

96 V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný alebo hodnota predmetného tovaru je znížená, spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Predávajúci má voči kupujúcemu nárok na náhradu škody vo výške hodnoty poškodenia tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu resp. predávajúci má právo požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru.

97 Ak bol tovar zakúpený cez fyzickú osobu-živnosť alebo firmou/organizáciou s platným IČO, právo na odstúpenie od zmluvy nevzniká - nákup na IČO sa riadi Obchodným zákonníkom.

10. Záverečné ustanovenia

101 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto Všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto Všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením aktualizovaných podmienok na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

102 V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.

103 Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná najmä vo forme e-mailových správ, resp. prostredníctvom listových zásielok, prípadne telefonicky.

104 Kúpne zmluvy uzavreté prostredníctvom elektronického obchodu sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, ďalej už uvedeného spotrebiteľského zákona, ako aj zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami upravujúcimi podrobnosti pri ich uzatváraní a realizácii. Všetky zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V

prípade, ak nie je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník, v platnom znení.

105 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu odoslaním elektronickej objednávky kupujúcim.

106 Kupujúci zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto Všeobecné obchodné podmienky prečítal, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

107 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. januára 2025.